

【市立小・中学校】電子書籍サービス FAQ

No	質問	回答
1	変更したパスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？	パスワードの初期化を行います。学校でとりまとめの上、申請をお願いします。 詳しくは、図書館ホームページ「電子書籍サービスについて（市立小・中学校の先生方へ）」の「パスワードを忘れてしまった場合」をご覧ください。申請フォームをご案内しております。
2	図書館の利用券を持っている児童・生徒は、今回付与されるIDが使えないということはあるか？	両方とも使用できます。
3	図書館の利用券を持っていて、電子書籍を利用しています。アカウントに違いはありますか？	アカウントの権限（貸出数、予約数、閲覧できる資料）に違いはありません。なお、今回付与したタブレット端末専用のアカウントを使用できる期間は下記のとおりです。 小学校の児童：中学1年の4月いっぱいまで 中学校の生徒：中学3年の3/31まで
4	返却日を伸ばすことはできますか？	返却日の3日前から可能です。ただし、予約が入っている資料は延ばせません。貸出期限が来ると自動で返却されますのでご注意ください。 その他操作方法については図書館ホームページ「電子書籍サービスについて（市立小・中学校の先生方へ）」の「（児童・生徒向け）電子書籍サービスアプリ「Libby」利用方法」をご覧ください。
5	本のリクエストはできますか？	個人からのリクエストは承っておりませんが、学校として利用したいジャンルなどご意見があれば選書の際に参考にさせていただきます。
6	いつでも使えますか？	不定期に発生するシステムメンテナンス時を除き、24時間365日利用可能です。
7	無料で使えますか？	無料でご利用いただけます。ただし、ご利用にあたっての通信料は自己負担となります。
8	通信料はかかりますか？	ご利用にあたっての通信料は自己負担となります。
9	オフラインで使えますか？	使用できません。

10	フィルタリングは可能ですか？	IDによるフィルタリングはできませんが、各人で「設定」から表示するコンテンツ範囲を「児童」、「青少年」に選択することは可能です。なお、選書においても十分配慮いたします。
11	授業に活用できそうな資料はありませんか？	クラス全員が同時に自分の端末から見ることができる「同時アクセス可能書籍」や電子黒板に投影できる「外国語書籍」などがあります。 詳しくは図書館ホームページ「電子書籍サービスについて（市立小・中学校の先生方へ）」の「授業で使いやすいコンテンツ」をご覧ください。
12	電子書籍はブラウザ版とアプリ版どちらを使えばいいのか？違いはありますか？	どちらでもご利用いただけます。画面表示や絞り込みなど細かいところで違いがありますので使いやすい方をご利用ください。なおアプリ版が入っていると、予約資料確保の連絡などをプッシュ通知しますので便利です。
13	個人情報を守られますか？	電子書籍サービスで管理されるのはあくまでもIDと利用状況だけであり、そこには利用者個人の情報は紐づけされないようにしています。